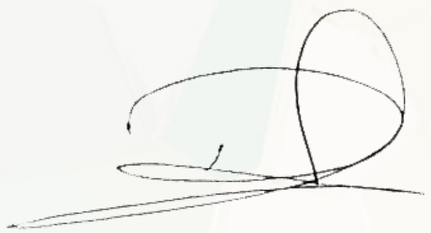
# Certificado

O IDEMP Educação Corporativa confere o presente certificado a

## Patricia de Oliveira Santos de Sousa

por sua participação no curso Excelência no Atendimento a Clientes, ministrado pela professora Elizabeth Valeriano e realizado na modalidade on-line ao vivo, no período de 16 a 19 de outubro de 2023, com duração de 12 horas.

Rio de Janeiro, 19 de outubro de 2023.



Roberto H. Kanter
Diretor

IDEMP Educação Corporativa
CONHECIMENTO QUE TRANSFORMA