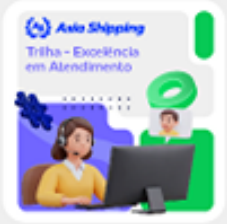
# CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

Certificamos que,

URSULA CRISTINA RAMOS BEZERRA

Concluiu com êxito todos os módulos da Trilha Excelência no Atendimento, composta pelos 6 módulos estratégicos desenvolvidos para fortalecer competências essenciais em Customer Care, Comunicação, Inovação e Experiência do Cliente.

Com carga horária de 6 horas no dia 26/05/2026




Documento digital, emitido, assinado e validado via Blockchain

EMISSOR:

Asia Shipping